|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| Uma imagem com texto  Descrição gerada automaticamente   |  |  | | --- | --- | | Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163·2401 - 951 Leiria | | | Tel.: +351·244 820 300 | Fax: +351·244 820 310 | | estg@estg.ipleiria.pt | https://www.ipleiria.pt/estg/ | |  |  | | |  |  | | --- | --- | | DEI | Departamento de  Engenharia Informática |  |  | | --- | | www.ipleiria.pt/estg/dei | |  | |
| Sistemas Gráficos e InteraçãoEID / EIPL | |

###### Registo da Avaliação Heurística - **Individual**

|  |  |
| --- | --- |
| individual_40px | Neste documento o estudante avaliador deve registar os problemas de usabilidade que encontrar no *site* <https://www.laredoute.pt/> de acordo com as heurísticas sugeridas por Jakob Nielsen.  O texto entre < > que consta das tabelas é apenas informativo e deve ser apagado. Podem ser adicionadas mais tabelas para identificação de mais problemas de usabilidade.  De modo a identificar convenientemente cada um dos problemas, deve incluir as capturas de ecrã que demonstrem claramente cada problema identificado. |
|  | **Identificação do Estudante:**  Número de estudante: 2212508 Nome: Marcos Santos Ferreira |
|  | **Heurísticas a Considerar:**  1. Visibilidade do estado do sistema  2. Correspondência entre o sistema e o mundo real  3. Liberdade e controlo pelo utilizador  4. Consistência e *standards*  5. Prevenção de erros  6. Reconhecer em vez de relembrar  7. Flexibilidade e eficiência de utilização  8. Visualmente agradável e minimalista  9. Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros  10. Ajuda e documentação |

**Registos da avaliação heurística**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Abrir o website |
| **Local** | Página Principal |
| **Heurística** | 7,8 |
| **Descrição** | O vídeo não está completamente visível no ecrã, parte do vídeo é cortado |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Alterar o tamanho do vídeo para o tamanho da janela do browser |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Categorias mais procuradas |
| **Local** | Página Principal |
| **Heurística** | 4, 6, 7,8 |
| **Descrição** | O slider horizontal nas Categorias mais procuradas quase ao se percebe que existem outras categorias mais para a direita |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Apresentar todas as categorias por linhas e colunas, ou alterar o cursor pointer para identificar que o elemento é movivel |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Efetuar o login |
| **Local** | Página Inicial |
| **Heurística** | 3, 7 |
| **Descrição** | O formulário de login numa página à parte tornasse irrelevante |
| **Frequência** | frequente |
| **Persistência** | repete sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Alterar o botão para quando se clica aparecer um sidebar a direita com os campos de login e a possibilidade de criação de conta. |